

La Direzione Generale di Tecno.C. definisce, attraverso il presente documento, la politica aziendale con lo scopo di indirizzare il Sistema di Gestione e l'attività dei propri collaboratori verso il raggiungimento degli obiettivi fissati dall'azienda.

La politica aziendale di Tecno.C. è improntata al seguente principio fondamentale:

## RISPETTO

che viene declinato come di seguito indicato:

### RISPETTO DEL CLIENTE:

- rispetto degli impegni contrattuali presi;
- cura degli impianti oggetto delle verifiche;
- perseguimento della sua soddisfazione.

### RISPETTO DEI FORNITORI

- rispetto e richiesta del rispetto degli impegni contrattuali presi;

### RISPETTO DEI COLLABORATORI:

- scrupolosa e attenta formazione del personale;
- prevenzione e riduzione al minimo degli infortuni sul lavoro;

### RISPETTO DELLE NORMATIVA

- adesione alla norma UNI CEI EN ISO / IEC 17020
- adesione al codice etico
- adesione alla normativa tecnica vigente.

### RISPETTO DELL'AZIENDA STESSA

- rispetto degli scopi per cui l'azienda è stata creata
- rispetto degli obiettivi fissati

Tecno.C. ha come obiettivi principali:

- l'erogazione di un servizio tale da perseguire la soddisfazione dei clienti
- attenzione alle prestazioni dei fornitori
- la motivazione, il coinvolgimento e l'addestramento continuo del personale in modo tale da perseguirne la soddisfazione
- l'erogazione di un servizio sempre conforme alle prescrizioni normative e di legge e alle specifiche dei contratti
- che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente, efficace ed economico.
- l'osservare i requisiti di imparzialità, indipendenza e riservatezza indispensabili per operare con correttezza e promuovere la fiducia del mercato negli organismi di ispezione.

A tal fine Tecno.C. si impegna

- ad applicare il Sistema di Gestione così definito nel proprio Manuale del Sistema di Gestione Aziendale
- a non considerare mai il sistema di Gestione come elemento secondario alle altre esigenze aziendali
- ad operare sempre al meglio delle proprie possibilità
- a non considerare il sistema di Gestione come qualcosa di statico ma dinamico
- a rivedere periodicamente gli obiettivi da perseguire

Per ottemperare a tutto ciò la Direzione di TECNO.C. ha deciso di attivare l'iter per l'implementazione, l'accreditamento ed il mantenimento di un Sistema di Gestione delle Ispezioni rispondente alle prescrizioni della Norma ISO 17020:2012

Il \_\_\_\_ 01 / 04 / 2019 \_\_\_\_

la Direzione

